

## SATIŞ SÖZLEŞMESİ

### Kullanım:

1. Ürünlerimiz sağlık açısından hijyenik ve özel koşullarda hazırlanıp, bakteri oluşumunu minimuma indirmek amacı ile soğutularak paketlenir ve teslimat anına kadar soğuk zincirle gelir. Şişeler teslim alındığı andan tüketilme anına kadar buzdolabı soğukluğunda ve kapakları kapalı olarak muhafaza edilmelidir. Soğuk zincir ile ve soğuk olarak Müşteri'ye teslim edilen **Blended** içeceklerinin teslimattan sonra soğukluğunu korumak tamamen Müşteri'nin sorumluluğundadır
2. **Blended** ürünleri, kapakları açıldıktan sonra 1 saat içinde tüketilmelidir. Açıldıktan sonra buzdolabına bile konya ürünler çabuk bozulacağından hiçbir şekilde bekletilmemelidir.
3. **Blended** mutfağından çıkan hiçbir üründe koruyucu katkı maddeleri kullanılmadığından tüm ürünler teslimattan sonra iki (2) gün içerisinde tüketilmelidir.
4. **Blended** ürünleri başka hiçbir madde ile karıştırılmadan soğuk olarak tüketilmelidir. Ürünlerin içine başka bir şey katılması sonucu meydana gelecek bozulmalardan **Blended** sorumlu olmayacaktır.
5. Yukarıda belirtilen şartlarda muhafaza edilmeyen ürünler bozulma veya patlama riski taşımakta olup, **Blended** koşullara uygun muhafaza edilmeyen ürünlerin sorumluluğunu üstlenmemektedir.

### İptal Etme ve Cayma Hakkı:

1. 27.11.2014 tarihli Resmi Gazetede Yayımlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15. maddesine istinaden satışa konu olan ürünlerin niteliği gereği, Müşterilerimiz satın aldıkları ürünler ile ilgili cayma hakkını kullanamaz. Bu itibarla satın alınan ürünlerin bu sözleşmede yazılı istisnai durumlar haricinde iadesi mümkün olmayacaktır.
2. Müşteri tarafından satın alınan içeceklerin iptal edilmesi halinde **Blended** bedel iadesi yapmayacaktır. Ancak, Müşteri'nin ürün teslim tarihinden en az üç (3) iş günü öncesinden iptali bildirildiği durumlarda ürün alma hakkı başka birine devredilebilir veya hakkın kullanımı ileriki bir tarihe ertelenebilir. Her türlü erteleme isteğinin en az üç (3) iş günü öncesinden saat 16:00'a kadar **blend@blended.com.tr** adresine yazılı olarak bildirilmesi gerekmektedir. Aksi takdirde erteleme/düzenleme gerçekleştirilemeyecektir.
3. Müşterilerimizin siparişleri ile ilgili taleplerini e-posta yolu ile iletmeleri durumunda, bir ( 1) saat içerisinde **Blended'den** yazılı geri dönüş almamaları, teknik aksaklıklar dolayısıyla e-postanın iletilmemiş olmasından kaynaklanıyor olabilir. Bu tip durumlarda Müşterilerimizin telefon ile tarafımıza ulaşarak taleplerini iletmeleri gerekmektedir. Teknik sebepler ile **Blended'e** ulaşmayan taleplerin yerine getirilmemesinden **Blended** sorumlu olmayacaktır.
4. **Blended** yapılan tüm düzenlemeleri e-posta yolu ile Müşterilere iletmektedir. Konfirmasyon bilgisi alınmamış işlemler Müşterinin sorumluluğundadır. Sistemde yapılan düzenlemelerin e-posta yolu ile Müşteriye iletilmesinin ardından bu e-postayı kontrol etmek ve hata varsa düzeltilmesini talep etmek tamamen Müşteri'nin sorumluluğunda olacaktır.

### Gizlilik Politikası:

1. Müşterilerimizin ihtiyaç duyduğu servisi sağlayabilmek için bazı kişisel bilgilerine sahip olmak **Blended** açısından önemli ve gereklidir. **Blended** yenilik ve kampanyalarını Müşterilerine duyurabilmek için Müşteriler tarafından iletilmiş olan iletişim bilgilerinden faydalanacaktır. Müşterilerimizin kampanyalarımızdan haberdar olmak istememesi halinde diledikleri zaman bu isteklerini **Blended'e** bildirmeleri yeterli olacaktır. Müşterilerimizin yenilik ve kampanya

bildirimlerimizi reddetmeleri halinde bildirimlerimizin ilgili Müşteriye gönderilmesi üç (3) iş günü içerisinde durdurulacaktır.

- 2. Blended** üyelerini daha iyi tanımak ve sistemi Müşterileri lehine geliştirmek için Müşterilerine bazı anketler ve sorular yöneltebilecektir. Bu durumda Müşteriler kendi istekleri doğrultusunda **Blended'e** yardımcı olabilir. Kişisel bilgilerinin tümü Müşterilerimizin izninizle alınır. **Blended** Müşterilerine ait bilgileri başka kurum ve kişilerle paylaşmayacaktır.
- 3.** Müşterilerimizin ödemeyi kredi kartı ile gerçekleştirebilmeleri için kredi kartı numarası, son kullanma tarihi ve CSV numarası bilgileri gerekecek ve **Blended** tarafından istenecektir.
- 4. Blended** güvenliği en üst seviyede tutmak; Müşterilerimizin kredi kart bilgilerinin üçüncü şahıslar tarafından görülmesini ve ele geçirilmesini önlemek amacıyla İş Bankası Sanal POS uygulaması kullanılmaktadır. Kullanıcı kredi kart bilgileri **Blended'da** kayıtlı tutulmamaktadır. Bilgiler 128 bit SSL (Secure Sockets Layer) şifreleme ile onaylanmak üzere bankaya ulaşmakta; Müşterilerimizin kart bilgileri banka tarafından onaylandıktan sonra sipariş de onaylanmaktadır. Bilgiler **Blended'da** kayıtlı tutulmadığından, üçüncü şahıslar tarafından görülmesi ve ele geçirilmesi mümkün değildir.
- 5. Blended** tarafından faturanızı düzenlenebilmesi için temin edilen Müşterilerimize ait fatura adresi, T.C. kimlik numarası, vergi dairesi ve numarası hiç kimse ve/veya kurumla paylaşılmayacaktır.

#### Yasal Uyarı:

Müşterilerimizin aşağıdaki şart ve koşulları dikkatlice okuması önemle rica edilir. Müşterilerimiz **Blended'e** verdiği sipariş ile birlikte aşağıdaki koşulları kabul etmiş sayılacaktır.

#### Sipariş ve Ödeme:

- Müşterilerimiz sipariş vermek için **blended@blended.com.tr** üzerinden sipariş formu doldurmalıdır. Müşterilerimizin bu vesile ile edinilen kişisel bilgileri yalnızca hizmetimize yönelik edinilmekte ve saklanmakta olup, üçüncü kişilerle paylaşılmamaktadır.
- Müşterilerimiz sipariş veren olarak sistemimizde belirttikleri kişisel bilgilerin doğruluğunu ve sadece kendilerine ait olduğunu kabul etmektedirler. Bu itibarla Müşterilerimiz tarafından verilen bilgiler ile Müşterilerimize ulaşılamaması durumunda **Blended'in** sorumluluğu olmayacaktır. **Blended** ürünün teslimatı veya teslim edilememesi durumunda oluşabilecek ek hizmet bedellerini ve üründe oluşabilecek maddi kayıpları Müşteriye yansıtabilir. Müşteri tüm bu ödemeleri ve sorumluluğu kabul etmiş sayılır.
- Web sitemiz aracılığı ile sipariş verildiğinde Müşterilerimiz birinci teyit için e-posta alacaktır. Birinci teyit e-postası geldiğinde siparişi, adresini kontrol etmek Müşterilerimizin sorumluluğundadır. Birinci teyit e-postası üzerine Müşterilerimizin ödemeyi yapması gerekmekte olup, ödemenin tamamlanmasını takiben ikinci teyit e-postası da yirmidört (24) içerisinde Müşterilerimize iletilecektir. Müşterilerimizin birinci teyit e-postasını almadan yapacakları ödemeler ile ilgili **Blended'in** hiçbir sorumluluğu olmayacaktır. Her iki teyit e-postasının alınmaması halinde, **Blended'i** arayıp siparişi ve ödemeyi teyit etmek yine Müşterilerimizin sorumluluğundadır.
- Ürün bedeli Müşterilerimize önceden bildirmeksizin değişebilecektir. Ödemesi yapılmış siparişler için ise ek ödeme istenmeyecektir.
- Ödemeler **blended@blended.com.tr** internet ortamında sanal pos ile kredi kartı bilgileri girilerek veya havale gerçekleştirilebilecektir. Ürün veya ürünlerin kapıda teslimi sırasında kredi kartı ile ödeme söz konusu olduğunda Müşterilerimizi ödemenin gerçekleştirileceği kredi kartı üzerindeki isme ait bir kimlik ibraz etmeleri zorunludur. Bu yükümlülüğünü yerine getirmeyen Müşterilerimiz **Blended'in** siparişi teslim etmeme hakkı bulunduğunu kabul etmiş sayılacaktır.

6. Ürün tesliminden sonra Müşteriye ait kredi kartının Müşterinin kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşunun ürün bedelini ödememesi halinde, Müşteri kendisine bu durumun uzaktan iletişim aracı ile bildirilmesine müteakip üç (3) gün içerisinde teslim aldığı ürün bedellerini başka bir online ya da kredi kartı yada nakit olarak ödeyeceğini beyan, kabul ve taahhüt etmektedir.
7. Müşterilerimizin sipariş formunu doldurdukları gün içerisinde saat 08:00 ile 16:00 arasında ödeme yapmaları ve ikinci teyit e-postasını almaları halinde teslimat, ödemeyi takip eden ikinci gün içerisinde yapılacaktır. Bu süre içinde ücret tahsil edilemez, eksik tahsil edilir ya da güncel ödeme şekline farklı bir yöntem ile ödenir ise, **Blended** yukarıda belirtilen iki günlük teslimat süresi ile bağlı olmayacak, siparişi iptal etme veya değiştirme hakkına sahip olacaktır. İlaveten böyle bir durumda **Blended'in** ürün teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş olduğu da Müşteri tarafından kabul edilmektedir
8. Müşterilerimiz teslimat ve fatura adreslerinin farklı olması halinde, bu durumu sipariş sırasında sistemde bildirmeyi kabul etmektedir. Paketler Müşterilerimize fatura ile teslim edilir. İrsaliyeli fatura Müşterilerimize haftalık olarak teslim edilecek olup, buna ilaveten her gün görevli kişi tarafından sunulan teslimat listesi de Müşterilerimiz tarafından imzalanacaktır. İrsaliyeli fatura ve teslimat listesi müşterilerimiz veya müşterilerimiz adına teslimat yapılan kişiler tarafından imzalanmadan teslimat gerçekleştirilmeyecektir.
9. Sipariş edilmeyen malın teslimi veya hizmetin sunulması durumunda; **Blended** Müşterilere telefon ya da mail yoluyla bilgilendirme yaparak sipariş edilmeyen malı veya hizmeti geri alma hakkına sahiptir. Sipariş edilmeyen malın veya hizmetin bedelinin ödenmemesi halinde Müşterilerimiz bu malı kargo ücreti **Blended'e** ait olmak üzere **Blended** adına kargoya vermek veya **Blended'a** iade etmekle yükümlüdür.

#### **Teslimat:**

1. Müşterilerimiz kendilerine teslim edilen ürün veya ürünleri kontrol ederek teslim almak ve teslimat eksiksiz gerçekleştirildi ise ürün veya ürünlerin eksiksiz teslim alındığına dair sipariş faturasını imzalamak ile yükümlüdürler. Müşterilerimiz paketleri alırken irsaliyeli faturaları imzalamak ve teslimat saatini yazmakla birlikte, paketi teslim aldıklarını ve siparişin eksiksiz olduğunu kabul etmiş sayılacaklardır. Müşterilerimizin eksik veya yanlış şişe olduğunu fark etmeleri durumunda, paketi teslim eden görevliye tutanak tutturmaları gerekmektedir. Keza, teslimat anında şişelerden birinde sızma veya delik olması, kapak kilidinin kırık olması gibi bir durumda da Müşterilerimizin konu ile ilgili olarak paketi teslim eden görevliye tutanak tutturmaları gerekmektedir. Sorunun **Blended'dan** kaynaklandığı durumlarda Müşterilerimizin tercihleri doğrultusunda, imkan dahilinde ise aynı gün içerisinde veya ertesi gün eksik veya hatalı içecekler teslimat bölgesi içerisindeki Müşteri'nin istediği adrese teslim edilecektir.
2. Müşterilerimizin bildirdikleri adrese hafta içi her gün sabah 08:30-12:00 arasında teslimat yapılacaktır. **Blended** sadece Müşterilerin bildirdiği adrese teslimat yapmakla yükümlü olup, Müşterinin bizzat kendisine ulaşmakla yükümlü değildir. Bu itibarla **Blended** Müşterinin bizzat kendisine ulaşamadığı durumlarda aynı yerde yaşayan ya da işyerinde görevli başka kimselere teslimat yapma hakkına sahiptir. Teslimat yapılan kişinin **Blended** ürünlerini soğuk bir yerde/buzdolabında ve uygun koşullarla muhafaza edememesinden **Blended** kesinlikle sorumlu olmayacaktır. Teslimatı yapan **Blended** personeli, teslimat adresinde beş (5) dakika süresince Müşteriye veya paketin teslim edilmesi bildirilen kişiye ulaşamaz ise sipariş geri dönülemez bir şekilde iptal edilmiş sayılacak ve bu şekilde iptal edilen siparişlere ilişkin ürün bedeli Müşteri'ye iade edilmeyecektir.

3. Teslimat ile görevli personelimiz, trafik yoğunluğu, araba-motor bozulması, kaza gibi öngörü dışında olan sebepler ile ürün tesliminde gecikebilir. Böyle bir durumda paketler normal teslimat saatinden en fazla 2 saat gecikmeli olarak o günkü teslimat bölgelerimiz dâhilinde Müşterilerimizin istediği adrese yönlendirilecektir. Müşteriye teslim edilecek paketin geç kaldığını Müşteri'nin **Blended'a** bildirmesi gerekmekte olup, teslimat saat diliminin bitmesinin ardından, 30 dakika içerisinde **Blended'a** haber verilmediği takdirde meydana gelecek gecikme/aksaklıklardan **Blended** sorumlu olmayacaktır.
4. Ürün teslimatları yalnızca Müşterilerimizin sipariş verirken belirttikleri teslimat adresine kapıya teslim şeklinde yapılacaktır. Teslimat adresinin haricinde başka bir yerde teslimat talep edilse bile kesinlikle teslimat yapılmayacaktır. Teslimat adresi olarak otopark, kapı önü, park gibi belirsiz yerler gösterilemez; gösterilse bile sipariş teslimatı yapılmaz. Teslimat adresinin işyeri, daire, ev, dükkan veya bunun gibi Müşteriye aidiyeti belli olan yerler olması esastır.
5. Sipariş konusu ürün/ürünlerin stokta bulunmadığı hallerde **Blended'in** Müşterileri bu durumdan haberdar etmesi ve ödenmiş olan toplam bedelin ve Müşteriyi borç altına sokan her türlü belgenin en geç 10 gün içinde Müşteriye iade edilmesi şartıyla **Blended'in** ürün/ürünleri teslim etmeme hakkı bulunmaktadır.

### **Ürünler:**

1. **Blended** halin icabına göre ve kendi takdiri ile içeceklerin değer ve içeriklerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir. Böyle bir durumda alınmış olan siparişler ile ilgili olarak Müşterilerimiz teslimat öncesinde haberdar edilecektir. Ayrıca içeriklerde içerik ve değerlerde yapılan değişiklikler [www.blended.com.tr](http://www.blended.com.tr) web sitesinde de bildiriliyor olacaktır.
2. Müşterilerimizin herhangi bir hastalık, rahatsızlık, alerji ya da bu konuda bir endişesi var ise, **Blended** içecekleri bu gibi özel durumlar göz önünde bulundurulmadan hazırlandığından, sipariş vermeden önce doktora danışmak Müşterilerin sorumluluğunda olacaktır. Müşterilerimizin alerjilerini sipariş sırasında yazılı olarak **Blended'a** bildirmeleri yine Müşterilerimizin sorumluluğunda olacaktır. Böyle bir durumda Müşterilerimizin alerjisi olan içeceği uygun olabilecek başka bir içecekla değiştirme hakkımız bulunmaktadır.
3. **Blended** hastalık, rahatsızlık veya özel beslenmeye yönelik bir çalışma yapmamaktadır.
4. Hamilelerin, diyabet hastalarının, kan sulandırıcı kullananların **Blended** ürünlerini tüketmeleri uygun olmayabilir, sipariş verilmesi durumda sorumluluk **Blended'e** ait değildir.
5. Düzenli ilaç kullananlar veya herhangi başka bir rahatsızlığı olanlar doktorlarına danışmadan **Blended** ürünleri tüketmemelidir.
6. **Blended**, ürünlerin kullanımı sonucu karşılaşılabilecek herhangi bir sağlık problemi veya beklenen hedefe ulaşamamanın sorumluluğuna sahip değildir.
7. [www.blended.com.tr](http://www.blended.com.tr) sayfasındaki bilgilerin hepsi bilgilendirme amaçlıdır. Gerek bu bilgiler gerekse de **Blended** ürünleri, kişileri tedavi etme veya kilo verme amacı taşımamaktadır.

### **Yürürlük ve Bağlayıcılık:**

İşbu Sözleşme, Müşteri ile **Blended Gıda ve Kozmetik Ürünleri Ltd. Şti** arasında akdedilmekte olup, web sitemiz üzerinden onaylandığı tarih itibarıyla yürürlüğe girmiş sayılacaktır. **Blended** herhangi bir zamanda bu koşul ve şartların herhangi birinde değişiklik yapma hakkına sahiptir. Bu değişikliklerin tümü **Blended** web sitesinde yayınlanacaktır. Müşterilerimiz bu değişiklikler yapıldıktan sonra **Blended'dan** sipariş verilerse, yapılan bu değişiklikleri bağlayıcı olarak kabul etmiş sayılacaklardır.

### **Web Sitesi ve Yayınların Kullanımı:**

1. İnternet sitemizdeki herhangi bir içeriğin (bilgilerin, tariflerin, metin ve grafiklerin, yazılımların, tümü veya bir kısmının) izinsiz kopyalanması veya yayınlanması yasaktır. Sipariş vermek, ürünlerin kullanımı ile ilgili bilgi sahibi olmak veya tavsiye etmek amacıyla, yazdırmak veya başka bir yere kopyalamak mümkündür. Ancak, içeriğin herhangi başka bir amaçla **Blended'dan** yazılı izne sahip olmaksızın kopyalanması, değiştirilmesi ve başka kaynaklara iletilmesi yasaktır.
2. "**Blended**" **Blended Gıda ve Kozmetik Ürünleri Ltd. Şti'ne** ait olmak üzere TPE nezdinde başvuru işlemleri tamamlanmış bir marka adıdır ve markanın başka bir amaçla kullanılması yasaktır.
3. **Blended** web sitesine ve alt yapısına Müşteriler ve üçüncü kişiler tarafından müdahale edilmesi yasaktır.

### **Kanun ve Yargılama Seçimi:**

Müşterilerimizin onayladığı işbu koşul ve şartlardaki tüm maddeler Türk Kanunlarına uygundur. Web sitesi kullanımı ve **Blended'dan** ürün alınması ile ilgili taraflar arasında doğacak herhangi bir anlaşmazlıkta İstanbul (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri anlaşmazlığın çözümünde münhasıran yetkili olacaktır.

### **Genel Hükümler:**

**Blended** yükümlülüğünde oluşan gecikme ve hataların kontrolü **Blended'in** elinde olmadığı veya kasıt ve ağır kusur olmadığı takdirde bu gecikme ve hatalardan **Blended** sorumlu tutulamayacaktır. Bu koşul ve şartlar, **Blended** ve Müşteri arasındaki anlaşmanın tümüdür ve daha önceki herhangi bir anlaşmayı geçersiz kabul eder.